

## **TERMO DE GARANTIA E CONDIÇÕES DE USO MADEIRAS TRATADAS UTM COPÉRDIA**

### **Compromisso da UTM Copérdia com a Qualidade e Durabilidade**

A UTM – Unidade de Tratamento de Madeira da Copérdia, empenhada em fornecer produtos de alta qualidade e durabilidade, assegura o tratamento eficaz de suas madeiras de Eucalipto e Pinus em sistema de autoclave com produto CCA (Cobre, Cromo e Arsênio), conforme normas técnicas brasileiras e rigorosos controles de processo atestados por controles mensais.

Este Termo de Garantia estabelece as condições e critérios para a cobertura e utilização de nossos produtos, visando à máxima satisfação e segurança dos nossos clientes.

### **1. ABRANGÊNCIA DA GARANTIA:**

- Período de Cobertura: A presente garantia é válida por 15 (quinze) anos, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto ao consumidor final.
- Objeto da Cobertura: A garantia cobre exclusivamente falhas no tratamento preservativo da madeira que resultem comprovadamente em ataque por:
  - a) Fungos Apodrecedores: Micro-organismos que causam a degradação da lignina e celulose, resultando em perda de massa e resistência da madeira;
  - b) Insetos Xilófagos (Cupins e Brocas): Insetos que se alimentam da madeira, comprometendo sua integridade estrutural;
- Condição Essencial: A falha no tratamento deve comprometer a integridade estrutural e a vida útil esperada da madeira, impossibilitando-a de cumprir sua função original.

### **2. EXCLUSÕES DA GARANTIA (O QUE NÃO É COBERTO):**

Como especialista em madeira tratada, é fundamental esclarecer que a garantia não se estende a situações que fogem ao controle do processo de tratamento, à natureza intrínseca da madeira ou a uso inadequado. Portanto, estão EXCLUÍDOS da garantia os seguintes itens:

- a. Má Instalação e Uso Inadequado: Danos decorrentes de instalação incorreta, em desacordo com as boas práticas de engenharia e marcenaria, ou uso da madeira para finalidades para as quais não foi projetada ou recomendada.
- b. Armazenamento e Manuseio Incorretos: Danos resultantes de armazenamento inadequado antes da instalação (exposição excessiva a intempéries sem proteção, contato direto com o solo úmido) ou manuseio que causem danos mecânicos.
- c. Danos Físicos e Acidentes: Quebras, rachaduras ou outros danos causados por sobrecarga, impactos, acidentes (veículos, quedas), vandalismo, ou qualquer força externa.
- d. Variações Naturais da Madeira, tais como:
  - Rachaduras Superficiais: Também conhecidas como fendas de topo ou de face, que são características naturais da madeira e do processo de secagem, não comprometendo a estrutura;
  - Empenamentos, Torções e Desbitolamentos Leves: Movimentos naturais da madeira devido à absorção e perda de umidade do ambiente, que não inviabilizam seu uso estrutural.
  - Alterações de Cor e Textura: O intemperismo (exposição ao sol e chuva) causa um desbotamento gradual da cor esverdeada/acinzentada característica do CCA, bem como pequenas asperezas na superfície. Estas são alterações estéticas e não são indicativas de falha no tratamento.
- e. Danos Causados por Fenômenos Naturais Extremos: Incluem, mas não se limitam a incêndios, vendavais, inundações, raios, terremotos e outras catástrofes naturais.

f. Exposição a Produtos Químicos Agressivos: Danos decorrentes do contato da madeira com substâncias químicas incompatíveis com o tratamento CCA ou que causem sua degradação (ex: solventes fortes, ácidos concentrados).

g. Falta ou Manutenção Inadequada: A não realização ou a execução incorreta da manutenção preventiva recomendada, como a aplicação periódica de acabamentos protetores (stains, vernizes específicos para exterior), que protegem a camada superficial da madeira contra o ressecamento, desgaste e raios ultravioleta (UV).

h. Alterações na Madeira Realizadas pelo Cliente:

- Cortes, Furos ou Lixamentos: Qualquer alteração que rompa a camada tratada da madeira, expondo o cerne não tratado, sem a devida aplicação de tratamento secundário adequado (aplicação de preservativo concentrado específico ou pasta preservativa nas áreas expostas);
- Retirada de Anti-rachas ou Placas de Contenção: Em postes e mourões de eucalipto, estas ferragens são essenciais para minimizar grandes rachaduras; sua remoção pode comprometer a integridade da peça.

i. Desgaste Natural da Superfície: Refere-se à perda de brilho, tonalidade original ou pequenas deformações superficiais causadas pelo tráfego constante, abrasão ou intemperismo ao longo do tempo.

j. Aplicações em Ambientes de Alta Agressividade: Uso da madeira em contato direto e prolongado com adubação orgânica pesada, ambientes com alta concentração de cloreto (ex: piscinas com tratamento intensivo sem barreira protetora), ou em condições que exijam tratamentos específicos não cobertos pelo padrão CCA da UTM.

### **3. RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS ESSENCIAIS PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA:**

A durabilidade da madeira tratada depende diretamente da correta instalação e manutenção. Como especialista, enfatizo estas orientações:

a) Eucalipto Tratado (Palanques, Postes, Tábuas Rústicas e Tramas):

- O eucalipto tratado possui uma camada preservada mais superficial, formando um "envelope" protetor.
- **NÃO RECOMENDAMOS:**\*\* Cortar, furar, fazer tapas ou retirar anti-rachas após o tratamento. Qualquer corte ou perfuração expõe o cerne não tratado à ação de fungos e insetos.
- Evitar: Uso em áreas com adubação orgânica pesada ou contato permanente com matéria orgânica em decomposição, que podem criar um ambiente propício para a degradação mesmo em madeira tratada.
- Solicite no Pedido: Caso haja necessidade imperativa de cortes ou furações, é crucial que isso seja informado no ato do pedido para que a UTM possa orientar sobre a peça mais adequada ou a necessidade de tratamento secundário específico.

a) Pinus Tratado (Ripas de Deck, Caibros, Barrotes, Tábuas):

- Devido à sua estrutura celular e permeabilidade, o pinus permite uma penetração mais profunda e homogênea do preservativo CCA em toda a seção da madeira.
- **PODE SER:** Cortado, furado e receber pequenas tapas (recortes para encaixe) mediante aplicação imediata e adequada de preservativo líquido concentrado ou pasta preservativa nas áreas expostas. Este tratamento secundário é fundamental para manter a eficácia da proteção.

a) Fixação para Deck (Pinus):

- Utilize espaçamento máximo de 35 cm entre os pontos de fixação para tábuas e ripas de deck.
- Recomenda-se o uso de dois parafusos por ponto de fixação para garantir maior estabilidade e evitar torções.
- Parafusos: Utilize parafusos especiais para deck, preferencialmente de aço inoxidável ou com tratamento anticorrosivo adequado, disponíveis no mercado, para evitar manchas e garantir a durabilidade da fixação.

- a) Manutenção Preventiva: Para preservar a estética e a longevidade da madeira, mesmo a tratada, é essencial a aplicação periódica de produtos de acabamento (stains, vernizes para exterior com proteção UV) conforme recomendação do fabricante do produto de acabamento.

#### **4. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA:**

Para formalizar uma reclamação e acionar a garantia:

- a) Nota Fiscal: O cliente deverá apresentar a Nota Fiscal original de compra do produto, que comprova a data e o local da aquisição.
- b) Laudo Técnico Obrigatório: É condição *sine qua non* para a análise da garantia a apresentação de um Laudo Técnico. Este laudo deverá ser emitido por profissional habilitado (engenheiro florestal, engenheiro civil, tecnólogo em madeira) ou pela própria UTM, comprovando que o dano é, de fato, decorrente de falha no tratamento preservativo da madeira e não de outras causas excluídas por este termo.
- c) Formalização: A reclamação deverá ser formalizada por escrito junto à filial da Copérdia onde a compra foi realizada. A filial atuará como ponte, encaminhando toda a documentação e o laudo para a análise da UTM.

#### **5. SOLUÇÃO EM CASO DE GARANTIA VÁLIDA**

Confirmada a falha de tratamento e validada a garantia, a UTM Copérdia se compromete a:

- Substituir a Madeira: Fornecer nova madeira tratada, em quantidade equivalente e com as mesmas especificações da peça ou peças comprovadamente defeituosas.
- Limitação de Cobertura: A garantia limita-se exclusivamente à substituição da madeira. Não estão cobertos custos adicionais como:
  - a) Mão de obra para remoção da madeira antiga;
  - b) Mão de obra para instalação da nova madeira;
  - c) Custos de fretes adicionais;
  - d) Quaisquer outros danos consequenciais, indiretos, perdas e lucros cessantes.

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este Termo de Garantia reflete nosso compromisso com a qualidade e a transparência. A leitura e compreensão deste documento são essenciais para que o cliente possa usufruir plenamente dos benefícios da madeira tratada UTM Copérdia. Em caso de dúvidas, nossa equipe nas filiais está à disposição para esclarecimentos.

Agradecemos a sua confiança e preferência por nossos produtos.

Atenciosamente,